

Procedura postępowania z dzieckiem sprawiającym trudności wychowawcze i przejawiającym agresję w przedszkolu/szkole

Reguły postępowania doraźnego wobec przejawów agresji

1. Zarówno każdy nauczyciel, jak i inny pracownik przedszkola/szkoły zobowiązany jest do reagowania i przeciwstawiania się przejawom agresji ze strony wychowanków i uczniów.
2. Podejmując interwencję wobec agresywnego dziecka, należy dążyć do zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim wychowankom, a także sobie.
3. Reakcja wobec przejawów agresji powinna być adekwatna do skali zagrożenia spowodowanego agresją, jak również do okoliczności zdarzenia, wieku i stopnia rozwoju sprawcy.
4. Podejmując interwencję wobec agresywnego dziecka, należy powstrzymać się od przejawiania w stosunku do niego agresji fizycznej i słownej (nie należy: obrażać dziecka, zawstydzać go ani oceniać; ocenie podlega zachowanie, a nie osoba). Reakcja powinna być stanowcza, a przekaz słowny prosty i jasny. Należy wskazać jakie zachowanie powinno ustać, a jakie – właściwe, powinno zostać podjęte.
5. Użycie siły fizycznej jako środka przymusu jest ostatecznością w przypadku konieczności powstrzymania dziecka przed zadaniem ciosu innej osobie, w celu rozdzielenia bijących się dzieci czy pozbawienia dziecka niebezpiecznego przedmiotu, jeśli odmawia ono jego dobrowolnego oddania.
6. W przypadku problemów z powstrzymaniem dziecka od aktów agresji osoba podejmująca interwencję wzywa pomoc najlepiej w postaci pedagoga, psychologa, innego nauczyciela/wychowawcy przedszkola, ewentualnie pracownika obsługi
7. Po usunięciu bezpośredniego zagrożenia powinna nastąpić próba wyciszenia dziecka poprzez rozmowę, odwrócenie jego uwagi, ewentualnie izolację dziecka od grupy, czy źródła jego negatywnych emocji
8. Dziecko/dzieci, przeciwko którym skierowana była agresja, powinni zostać otoczeni opieką, a w razie doznania przez nich krzywdy, musi im zostać udzielona odpowiednia pomoc – przedmedyczna, medyczna, czy psychologiczna.
9. Osoba podejmująca interwencję, niebędąca wychowawcą grupy/klasy, do której uczęszcza agresywne dziecko, informuje o zdarzeniu wychowawcę agresywnego dziecka i wychowawcę dziecka poszkodowanego.
10. Fakt agresywnego zachowania dziecka musi być odnotowany
 - a) w przedszkolu w zeszycie korespondencji z rodzicami,
 - b) w szkole w postaci uwagi w dzienniku.
11. W przypadku, gdy sytuacja na to pozwala - wychowawca/ albo powiadomiony o zdarzeniu pedagog, lub psycholog przeprowadza rozmowę z agresorem oraz dzieckiem poszkodowanym w celu wyjaśnienia przyczyn zdarzenia i zobowiązania do zmiany zachowania.
12. Fakt nasilonej agresji zgłasza wychowawca także bezpośrednio rodzicowi w rozmowie bezpośredniej, lub niezwłocznie podjętej rozmowie telefonicznej.
13. W przypadku jeśli na skutek agresji zostało poszkodowane inne dziecko wychowawca zgłasza ten fakt jego rodzicowi z opisem udzielonej dziecku pomocy.
14. W przypadku zdarzeń o poważnych skutkach (bardziej trwałych szkód materialnych, uszkodzeń ciała, naruszenia godności nauczyciela / pracownika) sporządza się ze zdarzenia notatkę służbową, w której opisuje się przebieg zdarzenia, sposób udzielonej pomocy i ewentualne ustalenia dotyczące przyczyn – jeśli udało się ich dokonać.